

## **OPĆI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE**

### **ProElektronika d.o.o. Zagreb**

#### **I. Opće odredbe**

- (1)** Ovi opći uvjeti prodaje i isporuke robe (u daljnjem tekstu: Uvjeti), sastavni su dio svih ugovora o prodaji i isporuci roba i usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor) koje ProElektronika d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 177, OIB 14195921136 (u daljnjem tekstu: PROEL) sklapa sa svojim kupcima i korisnicima prilikom redovnog obavljanja svoje djelatnosti.
- (2)** PROEL će ove uvjete, kao i njihove izmjene i dopune objavljivati na svojim web stranicama, kao i eventualno na drugi za to pogodan način.
- (3)** Temeljem ovih uvjeta PROEL nastupa kao prodavatelj roba i pružatelj usluga iz okvira svog redovnog obavljanja djelatnosti.
- (4)** Temeljem ovih Uvjeta PROEL nastupa kao prodavatelj industrijskih proizvoda inozemnih proizvođača koje zastupa na hrvatskom tržištu, te kao prodavatelj određene robe hrvatskih proizvođača (u daljnjem tekstu: Roba).
- (5)** Temeljem ovih Uvjeta kupcem se smatra svaka ona pravna ili fizička osoba čiju narudžbu je PROEL prihvatio u pisanom obliku.
- (6)** Prihvaćanjem Potvrde narudžbe pisanim putem Kupac izričito prihvaća ove Opće uvjete.
- (7)** Za slučaj da Kupac ima opće uvjete poslovanja koji odstupaju od ovih Općih uvjeta, ugovorne strane suglasno pristaju na primjenu ovih Općih uvjeta, ako drukčije nije ugovoreno.

#### **II. Ponude i sklapanje Ugovora**

- (1)** Ponude koje PROEL daje, nisu obvezujuće, i ne stvaraju obvezu na strani PROEL – a posebice u pogledu cijene, količina, rokova isporuke i sl., osim ukoliko izrijekom nije drugačije navedeno. U slučaju obvezujuće ponude, Ugovor se smatra sklopljenim na dan kada je Kupac takvu ponudu prihvatio pisanim putem.
- (2)** Narudžbe Robe vrše se bilo pisanim putem bilo usmeno, a u slučaju narudžbe Robe, usmeno ili telefonski, zaposlenik PROEL-a ili osoba koja radi u ime PROEL-a, sačinjava odgovarajuću pisanu bilješku o takvoj narudžbi.
- (3)** Predmet prodaje i isporuke Robe koju bi PROEL trebao izvršiti, bit će isključivo definiran pisanim prihvatom i/ili potvrdom narudžbe prema Kupcu.
- (4)** Ugovor se smatra sklopljenim na dan kada je PROEL prihvatio i pisano potvrdio narudžbu Kupca.
- (5)** PROEL zadržava pravo ne prihvatiti narudžbu Kupca i to isključivo iz objektivnih i ozbiljnih razloga, a o čemu će najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od dana primitka narudžbe, izvijestiti Kupca.
- (6)** Sve prodaje i isporuke Robe će se vršiti prema ovim Uvjetima, osim ukoliko nešto drugo nije posebno ugovoreno s određenim kupcem.
- (7)** PROEL ima pravo promijeniti cijenu u roku 72h od izdavanja ponude ukoliko je do greške došlo zbog krive cijene dobavljača.

#### **III. Cijene i plaćanje:**

- (1)** Cijene su izražene u kunama (HRK), porez na dodanu vrijednost (PDV) je posebno istaknut na narudžbi. Cijene za inozemno tržište izražene su u eurima (EUR).
- (2)** Cijena Robe obračunava se prema cjeniku važećem na dan davanja ponude odnosno pisanog prihvata narudžbe Kupca od strane PROEL–a. Važenje ponude je 1 radni dan.
- (3)** PROEL je ovlašten mijenjati cijene sukladno tržišnim uvjetima. PROEL zadržava pravo promjena cijena uslijed povišenja ili sniženja cijena od strane svojih dobavljača, promjena zakona ili promjena u tečaju, promjena u cijenama sirovina ili drugih opravdanih razloga. Ukoliko nastupi događaj takve vrste, PROEL će obavijestiti Kupca o istome (pisanim ili usmenim oblikom).
- (4)** Ukoliko nije drukčije ugovoreno, sve cijene su izražene FCO skladište PROEL.
- (5)** Kupcu će se obračunati samo stvarno isporučene količine Robe temeljem uredno potpisane otpremnice.
- (6)** Plaćanje za Robu je u pravilu avansno, osim ako nije drukčije ugovoreno. Za javna nadmetanja ili određene projekte, plaćanje je prema ugovoru s Kupcem.
- (7)** Plaćanje se smatra izvršenim nakon uspješno provedenog naloga (izvoda) u našoj Banci.
- (8)** Izdavanje računa se vrši odmah po isporuci robe i usluga, a najkasnije u roku od 7 dana od isporuke, osim ukoliko nije drugačije izrijekom ugovoreno između ugovornih strana.
- (9)** PROEL zadržava pravo da od kupca zahtjeva avansno plaćanje odnosno plaćanje prije same isporuke roba i/ili izvršenja usluge, posebice ukoliko se pokaže da su materijalne prilike kupca takve da se osnovano može posumnjati da će kupac uistinu biti u mogućnosti isplatiti ugovorenu cijenu.
- (10)** Kod narudžbi koje obuhvaćaju više elemenata, PROEL ima pravo nakon isporuke svakog

pojednog elementa ili usluge ispostaviti račun. Za ovakve parcijalne račune važe analogno uvjeti plaćanja koji su ugovoreni za cjelokupni Ugovor.

**(11)** Pridržavanje ugovorenih rokova plaćanja predstavlja bitan uvjet za provođenje isporuke odnosno ispunjenje Ugovora od strane PROEL-a.

**(12)** Kod kašnjenja s plaćanjem, obračunavaju se zatezne kamate u iznosu od 14,40% na godišnjoj razini. PROEL ima pravo od kupca potraživati naknadu štete nastalu uslijed kašnjenja s plaćanjem.

Kupac je obvezan u slučaju kašnjenja preuzeti sve zbog toga nastale troškove, posebice platiti troškove opomene i drugih potrebnih radnji poduzetih od strane odvjetnika u zastupanju PROEL-a.

**(13)** Za slučaj da kupac spram PROEL-a ima više nepodmirenih obveza, pa ono što kupac ispuni ne bude dovoljno da se namire sve obveze po računima, izvršit će se uračunavanje ispunjenja na način da se obveze namiruju redom kako su nastale. Ukoliko kupac pored glavnice duguje i dnevnice i druge troškove te kamate, prvo će se namiriti troškovi, zatim kamate, te na koncu glavnica.

**(14)** PROEL može zahtijevati od kupca garanciju za plaćanje u obliku bianco zadužnice ili pak nekog drugog sredstva osiguranja kao bankovna garancija. PROEL može poslati na naplatu bianco zadužnicu u slučaju da je kupac zakasnio više od 5 (pet) dana s plaćanjem dospjelih računa. PROEL se obvezuje da će kupca obavijestiti o realizaciji naplate putem bianco zadužnice.

**(15)** Kupac je obvezan dostaviti instrument osiguranja iz prethodnog odlomka prodavatelju sa potpisanim ugovorom ili sa prvom narudžbom. Prodavatelj će mu pisano potvrditi primitak osiguranja naplate.

**(16)** Promjene cijena su dopuštene, ako između sklapanja Ugovora i termina isporuke protekne rok duži od 30 dana, a uslijed razloga na strani kupca. Tada se ima primijeniti cijena važeća na dan isporuke. Prije zakašnjele isporuke, a pod uvjetom da je došlo do promjene ugovorene cijene, PROEL će komunicirati kupcu tako promijenjenu cijenu i zatražiti potvrdu tako promijenjene cijene i konačne isporuke robe i/ili usluga.

#### **IV. Isporuka robe i rokovi isporuke**

**(1)** Djelomične parcijalne isporuke su moguće.

**(2)** Kupac je dužan odmah po primitku robe od prijevoznika i kod PROEL-a, prijaviti sve nedostatke nastale u prijevozu (u roku 24h od preuzimanja pošiljke).

**(3)** Za narudžbe ispod 1000kn (bez PDV) i do težine pošiljke 5kg obračunavamo troškove dostave u iznosu od 35kn. Za Pošiljke teže od 5kg ponuditi ćemo Vam cijenu sukladno cjeniku dogovorenog prijevoznika.

**(4)** Za EXPRESS isporuke (ispоруka u roku 48h) troškovi se obračunavaju u iznosu od 400kn po pošiljci bez obzira na iznos vrijednosti robe ali ne teže od 5kg.

**(5)** Rokovi isporuke ovise o rokovima isporuke od strane PROEL dobavljača i tako je ponuđeno kupcima prilikom davanja ponude.

**(6)** PROEL je oslobođen svake krivnje ukoliko Roba Kupcu nije isporučena u rokovima, a zbog poremećaja u isporuci uzrokovanih višom silom ili kašnjenja koja su izvan nadzora PROEL-a npr. rat, pobune, građanski ustanci, štrajkovi i demonstracije, intervencije javnih vlasti, poplave, požari, pandemije, onemogućenja opskrba sirovinama i proizvodnim materijalima, obustave rada ili druge slične mjere ako se može dokazati da te smetnje utječu na proizvodnju ili isporuku Robe ili izvršenja usluge. Isto vrijedi ako okolnosti nastupe kod dobavljača s kojima PROEL posluje.

O početku i kraju takvih poremećaja PROEL će obavijestiti Kupca što je moguće ranije. Kupac u takvim slučajevima nema pravo na bilo kakve prigovore protiv PROEL- a.

**(7)** Ukoliko Kupac prije preuzimanja Robe iz bilo kojeg razloga odustane od Ugovora koji je prihvatio i potvrdio narudžbenicom, a od iste nije odustao pisanim putem u roku od 24 h od potvrde narudžbe, PROEL ima pravo zaračunati Kupcu cjelokupnu vrijednost narudžbe.

**(8)** Isporukom Robe koju dokazuje potpisana otpremnica od strane Kupca ili špeditera, obveza PROEL-a smatra se izvršenom.

**(9)** PROEL će poduzeti sve potrebne mjere u svrhu što točnijeg pridržavanja ugovorenih rokova isporuke.

**(10)** Okvirni rokovi isporuke za pojednog dobavljača su navedeni na ponudi ali su moguća odstupanja ukoliko proizvođač opreme mijenja rokove isporuke uslijed više sile ili drugih okolnosti.

**(11)** Okvirni rok isporuke dostavljamo nakon potvrde narudžbe principala jer su odstupanja moguća za pojedine proizvode ili situacije a na koje PROEL nije mogao utjecati.

**(12)** Ukoliko ne dolazi do značajnog odstupanja roka isporuka tada se ne šalju dodatne obavijesti.

**(13)** Rokovi dostave su navedene u formi radnih dana.

**(14)** Ukoliko isporuka ne bi bila moguća uslijed više sile kao drugih izvanrednih vanjskih događaja kao primjerice prekid ili zastoj prijevoza ili druge više sile, a koje PROEL nije mogao spriječiti, izbjeći ili otkloniti, PROEL nije u obvezi izvršiti preuzetu obvezu te također ima pravo raskinuti Ugovor, bez

plaćanja dodatnih naknada i/ili troškova koje je kupac s tim u vezi imao. U oba slučaja PROEL je dužan bez odgode vratiti eventualno uplaćeni predujam na ime takve isporuke robe ili usluge. Sva eventualna daljnja potraživanja u navedenim slučajevima su isključena u cijelosti.

**(15)** Ukoliko uslijed razloga na strani kupca dođe do zakašnjenja u isporuci, PROEL je ovlašten o trošku i na rizik kupca organizirati čuvanje i skladištenje robe. U slučaju navedenog zakašnjenja ili pak za slučaj da isporuka ne bi bila moguća uslijed razloga na strani kupca PROEL nije u obvezi izvršiti preuzetu obvezu te također ima pravo raskinuti Ugovor ili automatski poslati robu kupcu u roku 72h na trošak kupca.

## **V. Reklamacije, povrat i posudba robe:**

**(1)** Ukoliko se prilikom preuzimanja proizvoda ustanovi vanjsko oštećenje aparata, kupac se obavezuje u roku od dva (2) dana od preuzimanja kontaktirati odjel reklamacija PROEL-a i čuvati ambalažu dok se reklamacija u potpunosti ne riješi. U suprotnom reklamacija se neće uvažiti. Za vraćanje reklamirane robe potrebna je prethodna pisana suglasnost PROEL-a.

**(2)** Ukoliko kupac ustanovi nepravilan rad uređaja, kupac je dužan obratiti se ovlaštenom servisu koji je naveden u priloženoj dokumentaciji pored uređaja ili kontaktirati PROEL u obliku službenog dokumenta sa žigom i potpisom. PROEL će kontaktirati dobavljača opreme u sklopu garancije uređaja (12 mjeseci od isporuke robe) te organizirati zamjenu neispravnog uređaja s novim uređajem. Rok zamijene je za svakog dobavljača različit ali ne kasnije od 60 dana od službenog dopisa kupca. U slučaju da je za oštećenje proizvoda krivi kupac, PROEL ima pravo izdati fakturu za nastale troškove reklamacije (slanje robe na detekciju, trošak detekcije kvara, povrat robe, transportni troškovi te manipulativni troškovi administracije, ...) sukladno komercijalnim uvjetima i satnicama tvrtke PROEL.

**(3)** PROEL će na zahtjev kupca odobriti eventualni povrat proizvoda uz poštivanje sljedećih uvjeta:

- da je ugovor između PROEL-a i kupca raskinut i da je kupac podmirio sve svoje obveze spram PROEL-a;

- da roba nije oštećena, da je ista zapakirana u originalnom pakiranju te da je zahtjev za povrat stavljen unutar roka od trideset (30) dana od isporuke robe uz popratno pismeno odobrenja;

**(4)** U slučaju odobrenja povrata robe od strane PROEL-a, troškovi povrata robe obveza su kupca te će se povrat izvršiti isključivo na odgovornost kupca.

**(5)** Iznos povrata novca za krivo naručenu opremu nikad nije u 100% iznosu, ovisno je o dobavljaču i usmeno se svaki slučaj dogovara sa prodajnim timom PROEL-a.

**(6)** U slučaju posudbe opreme za svrhu testiranja funkcionalnosti uređaja, PROEL odobrava posudbu do 30 dana. Ukoliko kupac ne vrati opremu u predviđenom roku, PROEL ima pravo izdati fakturu prema važećim komercijalnim uvjetima.

**(7)** Ukoliko kupac vrati robu s posudbe unutar dogovorenog roka od 30 dana ali ju vrati neispravnu, oštećenu ili bez originalne ambalaže i popratnih dijelova (setovi za montažu, konektor,...) PROEL ima pravo izdati fakturu prema važećim komercijalnim uvjetima.

## **VI. JAMSTVO**

**(1)** Prodavatelj jamči Kupcu da Proizvod nema nedostataka te da je ispravan i prikladan za uporabu u skladu s njegovom namjenom i uputama za uporabu.

**(2)** Osim ako u ovim Općim uvjetima nije drugačije navedeno, Prodavatelj se neće smatrati odgovornim za štetu koju su uzrokovale okolnosti izvan kontrole Prodavatelja. Prodavatelj prihvaća odgovornost samo za slučaj krajnjeg nemara ili namjernog čina, do vrijednosti isporučenih proizvoda odnosno pruženih usluga.

**(3)** Trajanje jamstvenog roka ovisi o vrsti Proizvoda.

**(4)** Jamstveni rok počinje teći od dana kad je stranka preuzela Proizvod. Pravo na jamstvo Kupac dokazuje predočenjem računa.

**(5)** Popravak Proizvoda ili dijela Proizvoda ili zamjenskog neispravnog Proizvoda ispravnim ukoliko popravak Proizvoda ili njegovog dijela nije moguć, smatrati će se ispunjenjem obveze Prodavatelja iz jamstva za ispravnost prodanog Proizvoda.

**(6)** Kupac ostvaruje svoja prava iz jamstva za ispravnosti proizvoda tako da ispuni reklamacijski obrazac te ga za vrijeme trajanja jamstvenog roka dostavi Prodavatelju pismenim putem.

Kupac će biti dužan sukladno uputi Prodavatelja (i) dostaviti Prodavatelju neispravan Proizvod radi ispitivanja kvara, odnosno nedostatka te utvrđivanja ispunjava li Kupac uvjete iz jamstva i (ii) dokazati da je do kvara, odnosno nedostatka došlo u jamstvenom roku.

Kupac neće imati pravo iz jamstva u slučaju:

1. mehaničkog oštećenja Proizvoda ili dijela Proizvoda uzrokovanog krivnjom Kupca ili osobe angažirane od strane Kupca ili treće osobe.

2. nepravilne uporabe ili nepoštivanja uputa za uporabu
  3. montiranja, rastavljanja ili servisiranja Proizvoda ili dijela Proizvoda od strane neovlaštene osobe
  4. mehaničkih, kemijskih, termičkih i drugih oštećenja izazvanih djelovanjem agresivne okoline, vremenskih nepogoda, požara, nesretnog slučaja i drugih sličnih uzorka koji nisu pod kontrolom Prodavatelja
  5. korištenja / povezivanja / spajanja Proizvoda s tehnički nesukladnim ili neoriginalnim uređajima ili proizvodima
  6. nepropisnog održavanja Proizvoda ili zamjene dijela Proizvoda neoriginalnim dijelovima.
- (7)** U slučaju prihvaćanja reklamacije unutar jamstvenog roka te ukoliko je Proizvod ugrađen u mjestu koje nije mjesto prodaje Proizvoda od strane Prodavatelja Kupcu, Prodavatelj neće snositi troškove prijevoza i rada potrebnih za otklanjanje kvara, odnosno nedostatka.
- Iznimno, u slučajevima u kojima zbog izloženosti i dimenzija Proizvoda demontaža od strane Kupca nije moguća, Prodavatelj će na vlastiti trošak izvršiti obveze uz jamstva za ispravnost Proizvoda na mjestu kvara na području Republike Hrvatske. U slučaju da Prodavatelj, odnosno ovlašteni servis Prodavatelja utvrdi da Kupac ne ispunjava uvjete za ostvarivanje prava na jamstvo za ispravnost Proizvoda, a Prodavatelj je započeo radove na otklanjanju kvara, Prodavatelj ima pravo na naknadu troškova popravka koje je Kupac dužan podmiriti.

## **VII. TAJNOST I POVJERLJIVOST**

**(1)** Povjerljive informacije (u daljnjem tekstu Povjerljive informacije) su Prodavateljevi poslovni podaci, „know-how“, podaci o načinu poslovanja, ugovori, poslovni dogovori, poslovni dopisi i korespondencija, e-mail poruke, poslovni planovi, podaci o klijentima, marketinški planovi i strategije, prodajni i financijski izvještaji, tehničke informacije uključujući metode, procese, formule, sustave, izume, računalne programe, kao i bilo koje druge informacije ili dokumenti s kojima se Kupac upoznao ili s kojima je došao u doticaj, bilo izravno ili neizravno, bilo posredno ili neposredno, za cijelo vrijeme trajanja Ugovora.

**(2)** Kupac se obavezuje da će držati u tajnosti i da neće bez prethodnog pisanog odobrenja Prodavatelja otkriti ili učiniti dostupnim trećim osobama sadržaj Ponude, odnosno Ugovora kao i Povjerljive informacije, osim ako je takvo otkrivanje nužno temeljem zakonskih propisa, zahtjeva kakvog državnog tijela ili radi ostvarivanja kakvog zakonskog prava Kupca.

## **VIII. Završne odredbe**

**(1)** U slučaju eventualnih sporova mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

**(2)** Na Ugovor između PROEL-a i kupca primjenjuje se i odredbe istog imaju se tumačiti u skladu s materijalnim pravom Republike Hrvatske.

**(3)** Za slučaj prodaje roba i pružanja usluga potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, imaju se primijeniti odredbe ovih Uvjeta osim ukoliko iste nisu u suprotnosti s važećim odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

**(4)** Ako neka od odredbi ovih Uvjeta nije u skladu sa važećim propisima, zamijenit će se onom odredbom koja je najbliža gospodarskoj svrsi zbog koje je Ugovor među strankama sklopljen vodeći pri tome računa o interesu obje ugovorne strane.

Dario Novak, direktor